



POLO BACK OFFICE SESTO SAN GIOVANNI

In data 28 luglio 2008 si è svolto a Milano l'atteso incontro, da noi fermamente voluto e più volte sollecitato, con il responsabile dei Back Office Dott. Manzotti, per illustrare le problematiche relative all'operatività del Polo di Sesto S. Giovanni. All'incontro erano presenti anche il Dott. Tura, delle Relazioni Sindacali, ed il Dott. Bianchi, Responsabile del Personale dell'Area Milano Provincia.

Abbiamo richiesto:

- quale sia tempistica prevista per il completamento del progetto di accentramento delle lavorazioni al polo di Back Office;
- il rafforzamento degli organici in funzione dei carichi di lavoro divenuti insostenibili dopo la migrazione procedurale, che ha fortemente provato i nostri colleghi, prevedendo anche la futura conferma dei tempi determinati scadenti ad ottobre;
- formazione mirata per il settore estero (per i colleghi che non hanno potuto fruirne o per esigenze specifiche ad es. "cambi");

Abbiamo riportato all'Azienda le ancora numerose disfunzioni tecniche presenti, sia nel comparto Italia che nel comparto Estero, che ci sono state segnalate dai colleghi, richiedendo in alcuni casi interventi sulle procedure e maggiore chiarezza sulle competenze operative, in particolare tra la Rete ed il Polo.

Ci è stato assicurato che verranno fatte le verifiche del caso ed eventualmente gli interventi necessari, mentre per alcune lavorazioni sono già in corso degli interventi/implementazioni (es. Credocweb, anticipo fatture Italia).

Il Dott. Manzotti, nel confermare la tempistica prevista originariamente nel progetto relativo ai Poli di Back Office, si è riservato di comunicarci in un successivo incontro da tenersi nel mese di settembre, la tempistica relativa all'Area Milano Provincia. Abbiamo avuto rassicurazioni sul fatto che l'estero specialistico delle Faem rimarrà decentrato.

Per quanto riguarda il problema dei carichi di lavoro da noi ritenuti non più sostenibili, il Dott. Manzotti ci ha comunicato che, dopo la metà di settembre, verranno trasferite circa 12 persone dal Polo di Assago a quello di Sesto San Giovanni, e che si interverrà di volta in volta dirottando le quote di lavorazione - sia Italia che Estero - in surplus, su altri Poli.

Ci impegniamo a monitorare che gli interventi previsti per il mese di settembre portino ad una reale sostenibilità dei carichi lavorativi del Polo, in modo che quest'ultimo possa essere effettivamente di supporto operativo alle Filiali della nostra Area, altrimenti prossime al collasso.

I prossimi aggiornamenti dopo l'incontro di settembre.

Sesto S. Giovanni, 28 luglio 2008

**OO.SS. INTESA SANPAOLO
MILANO PROVINCIA**